

TAISYKLĖS

1. BENDROSIOS NUOSTATOS

1.1. UAB „RS sprendimai“ (toliau - Paslaugos tiekėjas) internetinėje parduotuvėje, esančioje adresu <http://www.remontuokit.lt>, (toliau - E-taisykla) paslaugų teikimas vykdomas vadovaujantis šiomis taisyklėmis (toliau - Taisyklės).

1.2. Klientai, siekdami įsigyti prekių ar paslaugų, E-taisykloje, privalo susipažinti su šiomis Taisyklėmis ir jų laikytis. Susipažinimą su šiomis Taisyklėmis ir sutikimą jų laikytis Klientas patvirtina paspausdamas nuorodą „susipažinau ir sutinku“. Šios Taisyklės yra neatskiriama pirkimo-pardavimo ir paslaugų teikimo sutarčių, sudaromų E-taisykloje, dalis.

1.3. UAB "RS sprendimai" teikiamos paslaugos (toliau – paslaugos) yra:

1.3.1. Mobilųjų telefonų taisymas;

1.3.2. Navigacinės įrangos taisymas/žemėlapių atnaujinimas;

1.3.3. Stacionarių kompiuterių mechaninis/programinis taisymas;

1.3.4. Nešiojamų kompiuterių mechaninis/programinis taisymas;

1.3.5. Spausdintuvų taisymas/tonerių pildymas;

1.3.6. Vaizduoklių (monitorių) taisymas;

1.3.7. Fotoaparatus taisymas;

1.3.8. Kitos IT įrangos remontas.

1.4. Šiose Taisyklėse vartojama įrangos sąvoka reiškia Kliento prietaisus perduotus E-taisyklai, kurių atžvilgiu UAB "RS sprendimai" įsipareigojo teikti tam tikras paslaugas. Į įrangos sąvoką gali įeiti tik tie prietaisai, kurie yra nurodyti E-taisykloje arba dėl kurių remonto Klientas ir Paslaugos tiekėjas susitarė atskirai.

1.5. Paslaugos tiekėjas turi teisę bet kuriuo metu iš anksto neįspėdamas Kliento pakeisti, taisyti ar papildyti Taisykles. Naujos Taisyklės įsigalioja nuo jų patalpinimo į E-taisyklą dienos. Kliento užsakymai pateikti iki Taisyklių pakeitimo įvykdomi pagal užsakymo pateikimo metu galiojančias Taisykles.

1.6. Klientui pažeidus šių Taisyklių nuostatas, Paslaugos tiekėjas įgyja teisę apriboti Kliento galimybes naudotis E-taisykla.

1.7. Paslaugos tiekėjas nėra atsakingas ir nekompensuoja Klientui jo patirtos žalos, kuri kyla dėl Taisyklėse numatytų sąlygų nesilaikymo.

2. ASMENS DUOMENŲ SAUGUMAS

2.1. Vykdydami užsakymą būtinai nurodykite teisingus savo asmens duomenis: vardas ir pavardė; adresas; elektroninis paštas; telefono numeris. E-taisykla įsipareigoja neatskleisti Kliento asmens duomenų tretiesiems asmenims, išskyrus Paslaugų tiekėjo partnerius, teikiančius paslaugas bei kitas, su Kliento užsakymo tinkamu įvykdymu susijusias paslaugas. Visais kitais atvejais Kliento asmens duomenys tretiesiems asmenims gali būti atskleidžiami tik LR teisės aktų numatyta tvarka.

3. PASLAUGŲ UŽSAKYMAS

3.1. Klientas, pageidaudamas gauti įrangos remonto paslaugas, privalo teisingai užpildyti registracijos formą E-taisykloje, kuo išsamiau aprašo įrangos gedimus.

3.2. Atsižvelgiant į negarantinės įrangos remonto paslaugų specifiką, šių paslaugų užsakymas ir šių paslaugų turinys yra formuojamas dviem etapais:

3.2.1. E-taisykloje Klientas suformuoja paslaugos užsakymą ir jį patvirtina, privalo užsakymo formoje nurodyti teisingus ir tikslius duomenis (įskaitant, bet neapsiribojant: įrangos gamintoją, modelį, mobilaus telefono IMEI kodą ar kitą įrangos serijinį numerį) ir esminius išorinius, vidinius, programinius įrangos trūkumus;

3.2.2. Po Užsakymo patvirtinimo Klientas atsiunčia įrangą Paslaugos tiekėjui. Paslaugos tiekėjui atlikus įrangos diagnostiką Klientui pasiūloma remonto darbų apimtis ir kaina, Klientui patvirtinus – atliekami remonto darbai.

3.3. Patvirtindamas užsakymą, Klientas įsipareigoja patikrinti ar visi jo nurodyti duomenys yra teisingi. Suradęs neatitiktimų Klientas įsipareigoja duomenis pataisyti ir tik tuomet patvirtinti užsakymą.

3.4. Klientas įsipareigoja užsakymo formoje pažymėti, koku būdu bus vykdomas prekės pristatymas.

3.5. Klientas pildydamas užsakymą nurodo reikiamą, papildomą Informaciją: prekes ar įrangą priimsiantį asmenį (kai prekes priima ne pats Klientas) ir pageidaujamą pristatymo ir/ar išsiuntimo laiką bei kitus duomenis reikalingus įrangos pristatymui ir/ar išsiuntimui.

3.6. Juridiniams arba fiziniams asmenims, kuriems reikalinga sąskaita faktūra atliktiems remonto darbams, bei prekėms, privalo nurodyti pastabose rekvizitus sąskaitos faktūros išrašymui. Paslaugos tiekėjas nėra PVM mokėtojas.

3.7. Kai Klientas pageidauja, kad prekės būtų pristatytos kitu adresu arba jas gautų kitas gavėjas, pastabose nurodomas naujas prekių pristatymo adresas ir gavėjo duomenys.

3.8. Paslaugos tiekėjas priima ir patvirtina tik teisingai užpildytus užsakymus.

3.9. Kai yra užsakomi remonto darbai užsakymo vykdymo pradžios terminas pradedamas skaičiuoti nuo to momento, kai įrangą gauna Paslaugos tiekėjas.

4. PASLAUGŲ KAINA IR APMOKĖJIMO TVARKA

4.1. E-taisykloje teikiamų paslaugų kainos nurodytos su visais mokesčiais.

4.2. Nurodytos kainos yra orientacinės ir gali keistis atsižvelgiant į negarantinės įrangos remonto paslaugų specifiką.

4.3. Jei Klientas užsako įrangos remonto paslaugas ir Paslaugos tiekėjas nustato įrangos gedimą bei pasiūlo jo šalinimo būdus, Klientas turi teisę pasirinkti:

4.3.1. Per 5 (penkias) darbo dienas nuo informacijos gavimo iš Paslaugos tiekėjo, apmokėti Paslaugos tiekėjui suteiktas įrangos gedimo nustatymo paslaugas (4.7.1. ir 4.7.3. punktuose nustatytais būdais).

4.4. Jei Klientas užsako negarantinio įrangos remonto paslaugas ir Paslaugos tiekėjas nustato jog įranga yra neremontuotina, apie tai yra pranešama Klientui ir jis įsipareigoja sumokėti įrangos gedimo nustatymo - diagnostikos mokestį 30 (trisdešimt) Lt, tada įranga yra išsiunčiama Klientui.

4.5. Klientas savo sprendimą dėl 4.3. punkte nurodyto pasirinkimo pateikia Paslaugos tiekėjui ne vėliau nei per 5 (penkias) darbo dienas.

4.6. Tuo atveju, jei nuo informacijos pateikimo Klientas per 5 (penkias) darbo dienas nepasirenka paslaugų nurodytų 4.3. punkte, yra laikoma, jog Klientas nepageidauja tolimesnio įrangos remonto. Tokiu atveju, Klientas įsipareigoja sumokėti įrangos gedimo nustatymo - diagnostikos mokestį 30 (trisdešimt) Lt ir atsižvelgiant į Kliento pasirinkimą nurodytą pateikiant užsakymą Paslaugos tiekėjui, įranga yra išsiunčiama Klientui arba Klientui yra sudaroma galimybė ateiti į nurodytą Paslaugos tiekėjo padalinį ir atsiimti įrangą. Visais atvejais Paslaugos tiekėjas Kliento įrangą saugo ne daugiau nei 3 (tris) mėnesius, tuo atveju jei kurjeriams nepavyksta įteikti įrangos Klientui ir Paslaugos tiekėjas apie tai praneša Klientui ir/arba Klientas nurodytu terminu neatsiima įrangos Paslaugos tiekėjo padalinyje, Kliento įranga laikoma bevėrte, o Paslaugos tiekėjas įgija teisę ją utilizuoti.

4.7 Klientas savo pasirinkimu gali atsiskaityti su Paslaugos tiekėju šiais būdais ir terminais:

4.7.1. banko pavedimu, tokiu atveju lėšos turi būti įskaitytos į Paslaugos tiekėjo sąskaitą ne vėliau nei 1 darbo diena iki įrangos grąžinimo (išsiuntimo) Klientui;

4.7.2. kurjeriui pristačius įrangą – įrangos pristatymo metu;

4.7.3. įrangą atsiimant Paslaugos tiekėjo padalinyje – įrangos atsiėmimo metu.

5. ĮRANGOS SIUNTIMAS PASLAUGOS TIEKĖJUI REMONTO PASLAUGOMS SUTEIKTI

5.1. Klientas užsakęs negarantinio įrangos remonto paslaugas, kartu su įranga privalo pateikti maitinimo šaltinį;

5.2. Įrangos siuntimas Paslaugos tiekėjui yra vykdomas pasitelktus trečiuosius asmenis - pašto kurjerius arba kitus siuntinio pristatymo būdus (siunčiant siuntinį paštu ar pristatant įrangą į Paslaugų tiekėjo padalinį). Įrangos pristatymo išlaidas apmoka Klientas.

5.3. Atsižvelgiant į tai, jog Paslaugos tiekėjas turės galimybę susipažinti su Kliento siuntos turiniu tik po to, kai siunta bus pristatyta, Paslaugos tiekėjas turi teisę:

5.3.1. Per 7 (septynias) darbo dienas nuo gavimo patvirtinimo dienos pranešti Klientui apie gautos siuntos neatitikimą siuntimo užsakymo formoje nurodytiems duomenims (t.y. nesutampa įrangos gamintojas, modelis, mobilaus telefono IMEI kodas ar kitas įrangos serijinis numeris);

5.3.2. Per 7 (septynias) darbo dienas nuo gavimo patvirtinimo dienos pranešti Klientui apie pastebėtus įrangos išorinius trūkumus, kurie iš esmės pablogina galimybę naudotis įranga (pvz.: suskilęs mobiliojo telefono ekranas, iškritę mobiliojo telefono klavišai ir pan.) ir kurie nebuvo nurodyti užsakymo formoje. Šalys patvirtina, jog Paslaugos tiekėjas neturi pareigos nurodyti Klientui neesminių įrangos trūkumų, kurie yra atsiradę įprastinio įrangos naudojimo metu ir iš esmės nemažina jo vertės (atsižvelgiant į natūralų nusidėvėjimą) ir neapsunkina naudojimosi įranga.

5.4. Tuo atveju, jei Paslaugos tiekėjas įgyvendindamas 5.3. punktą pateiks atitinkamą pranešimą Klientui, bus laikoma, jog Paslaugos tiekėjo nurodyta informacija yra tiksli ir teisinga.

5.5. Tuo atveju, jei Klientas nesutinka su 5.3. punkte Paslaugos tiekėjo pateikta informacija, jis privalo ne vėliau nei per 7 (septynias) darbo dienas, nuo informacijos gavimo dienos, pateikti raštišką pretenziją Paslaugos tiekėjui elektroniniu paštu rssprenimai@outlook.com ir ją išsiųsti registruotu laišku adresu V. Kudirkos g. 100, Šakiai. Tuo atveju, jei nurodytu terminu Klientas neišsiųs pretenzijos Paslaugos tiekėjui, bus laikoma, jog Klientas sutinka su Paslaugos tiekėjo pateikta informacija.

5.6. Paslaugos tiekėjui negavus iš Kliento informacijos apie tolimesnį užsakymo vykdymą, per 5 (penkias) darbo dienas yra laikoma, jog klientas patvirtina Paslaugos tiekėjo pateiktą informaciją ir atsisako užsakyme nurodytų paslaugų atlikimo, tačiau įsipareigoja sumokėti įrangos gedimo nustatymo - diagnostikos mokestį 30 (trisdešimt) Lt. Klientui apmokėjus mokestį, Paslaugos tiekėjas ne anksčiau nei po 12 (dvylikos) darbo dienų, įrangą išsiunčia Klientui.

5.7. Atsižvelgiant į tai, jog Paslaugos tiekėjas neturi galimybės įvertinti Kliento siuntos turinio iki jos gavimo ir atidarymo momento, tuo atveju, jei kiltų ginčas dėl siuntos turinio, pareiga įrodyti siuntos turinį ir jo atitikimą Kliento užsakymo formoje ir siuntos dokumentuose nurodytai informacijai tenka Klientui.

6. ĮRANGOS PRISTATYMAS IR ĮTEIKIMAS

6.1. Remonto paslaugos yra teikiamos per protingus terminus, atsižvelgiant į: kada Klientas apmoka už remonto paslaugas, kiek laiko prireikia keičiamoms dalims užsakyti bei gauti ir kitas svarbias aplinkybes.

- 6.2. Paslaugos tiekėjas įrangos pristatymą vykdo pasitelkdamas trečiuosius asmenis - kurjerius. Prieš pristatydami siuntą kurjeriai turi teisę susisiekti su Klientu ir pasitikslinti dėl tikslaus laiko, kuriuo Klientas priims pristatomą siuntą.
- 6.3. Jei Klientas negali priimti siuntos sutartu laiku, jis privalo nedelsdamas informuoti telefonu kurjerį ir Paslaugos tiekėją.
- 6.4. Jeigu Kliento nurodytu adresu ir su juo suderintu laiku siunta pristatoma, tačiau Klientas nerandamas, Klientas neturi teisės reikšti Paslaugos tiekėjui pretenzijų dėl siuntos pristatymo. Tuo atveju jei siunta yra nepristatoma dėl Kliento kaltės, Paslaugos tiekėjas įgija teisę reikalauti Kliento sumokėti už pakartotinį įrangos pristatymą.
- 6.5. Įrangos kiekį, nomenklatūrą ir kokybę Klientas kruopščiai patikrina prekės ir/ar įrangos perdavimo momentu. Priimdamas prekes ir/ar įrangą Klientas privalo pasirašyti prekių ir/ar įrangos pristatymo dokumentuose, patvirtindamas, kad prekės ir/ar įranga jam buvo įteikta.
- 6.6. Visas pastabas dėl akivaizdžių prekių ir/ar įrangos trūkumų Klientas gali pareikšti raštu ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo prekių gavimo.
- Paslaugos tiekėjas įsipareigoja prekes ir/ar įrangą pristatyti užsakyme nurodytu adresu ir terminais. Jeigu paaiškėja, kad Paslaugos tiekėjas negali pristatyti prekių numatytu terminu, jis nedelsdamas apie tai informuoja Klientą.
- 6.7. Paslaugos tiekėjas atleidžiamas nuo atsakomybės už prekių ir/ar įrangos pristatymo terminų pažeidimą, jeigu šis pažeidimas atsirado dėl Kliento kaltės.
- 6.8. Klientas pateikdamas užsakymą gali pasirinkti įrangą ar prekes atsiimti tam tikrame Paslaugos tiekėjo padalinyje.

7. PREKIŲ GARANTINIS APTARNAVIMAS

- 7.1. Paslaugos tiekėjas visiems remonto darbams suteikia nuo 3 (trijų) iki 6 (šešių) mėnesių garantiją, tačiau Paslaugos tiekėjas turi teisę suteikti ilgesnę ar trumpesnę kokybės garantiją, ar jos visai nesuteikti, prieš tai informuodamas Klientą.
- 7.2. Paslaugos tiekėjas remontui reikalingoms detalėms/prekėms gali papildomai suteikti nemokamą garantinį aptarnavimą ir/ar kokybės garantiją, kurio terminas yra nurodomas remontui reikalingų prekių dokumentuose (pvz. kietasis diskas, RAM atmintis).
- 7.3. Garantinis aptarnavimas suteikia teisę Klientui kreiptis į Paslaugos tiekėjo nurodytus asmenis bei gauti nemokamas prekių gedimų šalinimo paslaugas.
- 7.4. Klientas praranda teisę į 7.2. ir 7.3. punkte nurodytas paslaugas tuo atveju, jei:
- 7.4.1. Prekės buvo aptarnautos (ardytos, šalinti prekių gedimai ir pan.) trečiųjų asmenų;
- 7.4.2. Prekės buvo naudotos pažeidžiant jų naudojimo instrukcijas ir įprastines jų naudojimo sąlygas;
- 7.4.3. Prekės buvo naudotos ne pagal jų tiesioginę paskirtį;
- 7.4.4. Prekių gedimai atsirado dėl mechaninių, cheminių ar kitokių pažeidimų;
- 7.4.5. Prekių gedimai atsirado dėl drėgmės, skysčio, temperatūrų poveikio.
- 7.5. Baterijų ir akumuliatorių gedimu nelaikoma sumažėjusi šių įrenginių talpa.
- 7.6. Garantinio aptarnavimo laikas nepratęsia ir neatnaujina garantinio aptarnavimo termino.
- 7.7. Klientams garantiniam aptarnavimui pateikiantiems prekes su atminties laikmenomis (atminties korteles ir pan.), rekomenduotina išsaugoti šių prekių atmintyje laikomą informaciją. Paslaugos tiekėjas neatsako už Kliento informacijos išsaugojimą aptarnavimo metu.
- 7.9. Visais atvejais Klientas pageidaudamas pasinaudoti garantija turi kreiptis į Paslaugos tiekėją.

8. ŠALIŲ TEISĖS, PAREIGOS IR ATSAKOMYBĖ

- 8.1 Klientas turi teisę:
- 8.1.1. Gauti įrangos remonto paslaugą Taisyklėse nustatyta tvarka;
- 8.1.2. Atsisakyti įrangos remonto paslaugos 5.6. punkte nustatytu būdu.
- 8.2. Klientas įsipareigoja:
- 8.2.1. Naudodamasis Paslaugos tiekėjo teikiamomis paslaugomis vadovautis ir laikytis šiose Taisyklėse nustatytu nuostatų;
- 8.2.2. Šiose Taisyklėse nustatyta tvarka užpildytus užsakymus pateikti Paslaugos tiekėjui;
- 8.2.3. Taisyklėse 4.7. punkte nustatyta tvarka atsiskaityti su Paslaugos tiekėju už suteiktas paslaugas;
- 8.2.4. Pasikeitus asmens duomenims, kurie pateikti registracijos formoje, nedelsiant apie tai pranešti Paslaugos tiekėjui;
- 8.2.5. Susipažinti su E-taisyklos Taisyklėmis.
- 8.3. Paslaugos tiekėjas turi teisę:
- 8.3.1. Bet kada sustabdyti E-taisyklos veiklą;
- 8.3.2. Pakeisti, atnaujinti ir taisyti Taisykles;
- 8.3.3. Keisti teikiamų paslaugų bei prekių asortimentą ir kainas.
- 8.4. Paslaugos tiekėjas įsipareigoja:
- 8.4.1. Atlikti užsakytas remonto paslaugas Taisyklėse nustatytais sąlygomis;
- 8.4.2. Kliento prašymu suteikti papildomą informaciją apie įrangos remontą;
- 8.4.3. Taisyklėse numatytais sąlygomis sudaryti galimybę Klientui naudotis E-taisyklos teikiamomis paslaugomis.
- 8.5. Klientas atsako už savo veiksmus atliktus E-taisykloje.

8.6. Paslaugos tiekėjas nėra atsakingas už nuostolius kurie atsirado dėl to, jog Klientas nesusipažino su šiomis Taisyklėmis.

8.7. Šalys susitaria, kad kilus vienos iš šalių atsakomybei, kaltoji šalis kitai šaliai atlygina tik tiesioginius nuostolius.

9. KITOS NUOSTATOS

9.1. Taisyklės sudarytos vadovaujantis Lietuvos Respublikos teisės aktais.

9.2. Šių taisyklių pagrindu kylantiems santykiams taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

9.3. Visi nesutarimai, kilę dėl šių taisyklių vykdymo, sprendžiami derybų būdu. Nepavykus susitarti, ginčai sprendžiami Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.